# プライバシーポリシー

当ホテルモナーク鳥取(以下、当館という)は、Web サイト(以下、当サイトという)において、お客様から提供していただいた個人情報を尊重し、プライバシーの保護に努めております。

ここでは、お客様の個人情報の取り扱いについて、当館の方針を説明します。

### 個人情報を提供していただく場合とは

お客様が当サイトをご覧いただく際に、通常は、住所、氏名等のお客様の個人情報をご提供いただく必要はありません。

ただし、当サイトの中で、宿泊予約、お問合せ、プレゼント、掲示板コーナー、アンケート、メールマガジン配信サービス等の運営を行うことがあり、それらの中では、お客様の個人情報をお聞きすることがあります。

その場合は、必要な範囲で情報を提供していただきます。

# 個人情報の利用管理・保護について

お客様の個人情報を提供された場合、当館から、電子メール、その他の方法で「ご案内・ お知らせ」等をお届けすることがあります。

ただし、お客様がこれらを希望されない場合は、当館にご連絡いただければ「ご案内・お 知らせ」等を中止させていただきます。

当館は、お客様の個人情報の取り扱いに際しまして、当館内部および業務委託先において適切な管理を行っております。

外部への流出防止だけでなく、外部からの不正なアクセス等の危険に対して、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施し、お客様の個人情報の保護に努めております。また当館は、サービスの充実のために、当サイトにおけるプレゼント、掲示板コーナー、アンケート、メールマガジン配信サービス等の運営を行うことがあります。

その際にも、お客様の個人情報の流出や不正アクセス等が起こらないよう、当館および業 務委託先で適切な管理を実施しております。

## 個人情報の開示について

当館は、お客様の個人情報を、お客様の同意を得ることなく、業務委託先以外の第三者に開示することはありません。

ただし、法令により開示を求められた場合、または裁判所、警察等の公的機関から開示を 求められた場合は、お客様の同意なく個人情報を開示することがあります。

## お問合せ先

当館の個人情報の取り扱いに関するお問合せ先

ホテルモナーク鳥取管理

電話:0857-20-0175 (直通)

E-mail: info@hotel-monarque.jp

#### その他

お客様の個人情報の取り扱いにつきましては、上記各項の内容を適宜見直し、改善して参ります。

2018年4月22日 ホテルモナーク鳥取